

Назва дисципліни/освітнього компоненту	Психологія управління та конфліктологія
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3,0 кредитів/90 годин
Вид підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська
Викладач	КОРЧАКОВА Наталія Вікторівна доктор психологічних наук, професор
CV викладача (in) на сайті кафедри	http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp/sklad-kafedri/121-personalii/565-korchakova-nataliia-viktorivna
E-mail викладача:	nataliia.korchakova@rshu.edu.ua

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета викладання дисципліни «Психологія управління та конфліктологія» полягає у формуванні у майбутніх докторів філософії системи поглиблених знань та практичних умінь щодо психологічного забезпечення управлінської діяльності та стратегій управління конфліктами в академічному та професійному середовищах.

Завдання викладання дисципліни «Психологія управління та конфліктологія» полягає у формуванні інтегральної, загальних та фахових компетентностей:

Інтегральна компетентність

Здатність продукувати нові ідеї, розв'язувати значущі комплексні проблеми професійної та/або дослідницько-інноваційної, діяльності у сфері психології, застосовувати методологію наукової та педагогічної діяльності, а також проводити власне наукове дослідження, результати якого мають наукову новизну, теоретичне та практичне значення.

Загальні компетентності (ЗК)

- ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК2. Здатність працювати в міжнародному контексті.
- ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК4. Здатність розв'язувати комплексні проблеми психології на основі системного наукового світогляду та загального культурного світогляду із дотриманням принципів професійної етики та академічної доброчесності.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)

- СК1. Здатність виокремлювати, систематизувати та прогнозувати актуальні психологічні проблеми, чинники та тенденції функціонування й розвитку особистості, груп і організацій на різних рівнях психологічного дослідження.
- СК3. Здатність ініціювати, розробляти і реалізовувати комплексні інноваційні проекти в сфері психології та дотичні до неї міждисциплінарні проекти, лідерство та відповідальність під час їх реалізації; забезпечувати дотримання прав інтелектуальної власності.
- СК5. Здатність оцінювати рівень власної фахової компетентності, саморозвиватися і самовдосконалюватися протягом життя, підвищувати професійну кваліфікацію, бути професійно мобільним.
- СК6. Здатність застосовувати нові технології та інструменти, сучасні цифрові технології, бази даних та інші ресурси, спеціалізоване програмне забезпечення у науковій та викладацькій діяльності.
- СК7. Уміння толерувати невизначеність і доводити унікальність власного наукового пошуку в умовах інформаційного/цифрового суспільства.

Результати навчання (РН)

- РН1. Формулювати і перевіряти гіпотези; використовувати для обґрунтування висновків належні аргументи і докази.
- РН2. Планувати і виконувати психологічні дослідження з використанням сучасних методів аналізу даних.
- РН3. Уміти критично аналізувати наукові тексти, виявляти суперечності та прогалини в існуючих знаннях у сфері психології.
- РН4. Розробляти дизайн психологічного дослідження, обирати та застосовувати відповідний інструментарій для збору та обробки даних.
- РН5. Використовувати сучасні інформаційні технології, спеціалізовані бази даних та статистичні методи для пошуку й аналізу наукової інформації.
- РН6. Уміти критично і системно оцінювати результати науково-дослідної роботи, визначати перспективи подальших наукових розвідок.
- РН7. Розробляти та реалізовувати наукові та/або інноваційні проекти у сфері психології, які дають можливість переосмислити наявне та створити нове цілісне знання та/або професійну практику.
- РН9. Вільно презентувати та обговорювати результати наукових досліджень державною та іноземною мовами усно та письмово.
- РН10. Формулювати наукову проблему з урахуванням сучасного стану світової психологічної науки та професійної практики, вести фахову дискусію в міжнародному контексті.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Загальні основи психології управління

Тема 1 Психологія управлінської діяльності.

Тема 2 Психологія управлінських рішень.

Тема 3 Психологія управлінського спілкування.

Тема 4 Психологічний імідж організації і керівника

Тема 5 Психологія управлінської роботи з колективом.

Змістовний модуль 2. Ефективна поведінка у конфліктах

Тема 1. Предмет та завдання конфліктології

Тема 2. Сутність та структура конфлікту. Класифікація конфліктів

Тема 3. Виникнення та динаміка конфлікту

Тема 4. Профілактика міжособистісних конфліктів.

Тема 5. Діяльність менеджера у попередженні та розв'язанні конфліктів.