

| | |
|--|---|
| Назва дисципліни/освітнього компоненту | Конфліктологія |
| Компонент освітньої програми | Вибірковий |
| Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни | 3,0 кредитів/90 годин |
| Вид підсумкового контролю | залік |
| Викладач | КОРЧАКОВА Наталія Вікторівна доктор психологічних наук, професор |
| Мова викладання | українська |
| CV викладача (in) на сайті кафедри | http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp/sklad-kafedri/121-personalii/565-korchakova-nataliia-viktorivna |
| E-mail викладача: | nataliia.korchakova@rshu.edu.ua |

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета викладання навчальної дисципліни “Конфліктологія” полягає у ознайомленні студентів із складним соціально-психологічним феноменом людської взаємодії – конфліктом, його основними ознаками, факторами, що спричиняють його виникнення, способами уникання та засобами ефективного розв’язання конфліктних ситуацій. Оволодіння знаннями з курсу забезпечує основи формування соціально-психологічної компетентності майбутніх психологів.

Завдання викладання дисципліни «Конфліктологія» полягають у формуванні загальних та фахових компетентностей, передбачених освітньою програмою:

Загальні компетентності

ЗК01. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК03. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК07. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні компетентності

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність — тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну — з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК5. Здатність організувати та реалізувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності, у тому числі породжених нестабільністю суспільного розвитку та умовами воєнного стану.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

Програмні результати навчання:

ПР04. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПР05. Розробляти програми психологічних інтервенцій — тренінг, психотерапія, консультування тощо — провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, у тому числі у ситуаціях, породжених нестабільністю суспільного розвитку та умовами воєнного стану, оцінювати якість.

ПР06. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПР09. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності, у тому числі породжених нестабільністю суспільного розвитку та умовами воєнного стану

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Тема 1. Предмет та завдання конфліктології. Методи вивчення конфліктів.

Тема 2. Сутність та структура конфлікту. Класифікація конфліктів.

Тема 3. Виникнення та динаміка конфлікту.

Змістовний модуль 2. Шляхи конструктивного вирішення та попередження конфлікту

Тема 1. Розв'язання конфлікту.

Тема 2. Посередництво психолога у розв'язанні конфліктів.

Тема 3. Профілактика міжособистісних конфліктів.

Тема 4. Ефективна поведінка у конфліктах, їх конструктивне розв'язання.