



Назва дисципліни	Конфліктологія та теорія переговорів
Освітня програма	Для всіх ОП
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Викладач	Крет Ольга Віталіївна, кандидат політичних наук, доцент
E-mail викладача	Olga.kret@rshu.edu.ua

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета – полягає у формуванні у студентів теоретичних знань і практичних навичок для аналізу, профілактики та ефективного вирішення конфліктів у різних сферах життя, а також для успішного ведення переговорів. Ця дисципліна спрямована на підготовку фахівців, здатних управляти конфліктами конструктивно та досягати взаємовигідних рішень у переговорних процесах.

Завдання: Засвоєння основ теорії конфліктів; ознайомлення з методами управління конфліктами; вивчення основ теорії та практики переговорів; Розвиток комунікативних навичок для ведення переговорів; вивчення практичних кейсів та ситуаційних вправ

Зміст навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Тема 1. Статус та значення конфліктології в сучасному суспільстві

Тема 2. Конфлікт як соціальний феномен

Тема 3. Механізми виникнення конфліктів

Тема 4. Динаміка розвитку конфліктів

Тема 5. Конфлікт як форма поведінки

Змістовний модуль 2. Конфлікти в різних сферах життя суспільства

Тема 6. Проблеми типологізації конфліктів. Внутрішньоособистісні, міжособистісні конфлікти та групові конфлікти

Тема 7. Масові конфлікти в сучасному суспільстві

Тема 8. Політичні, етнонаціональні та міжнародні конфлікти

Змістовний модуль 3. Теорія та практика переговорів

Тема 9. Переговорний процес та його основні характеристики

Тема 10. Посередництво в конфлікті та в переговорах. Переговорна культура та її формування