

### АНОТАЦІЯ ВИБІРКОВОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни / освітнього компонента	«Групова динаміка і комунікації»
Освітня програма	«Інженерія програмного забезпечення» «Комп'ютерні науки»
Компонент освітньої програми	<b>Вибірковий</b>
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	<b>3,0</b> кредити / <b>90</b> годин
Вид підсумкового контролю	<b>залік</b>
Мова викладання	<b>українська</b>
Викладач	<b>Шліхта Ганна Олександрівна,</b> докт. пед. наук, доцент, професор кафедри інформаційних технологій та моделювання
CV викладача на сайті кафедри	<a href="https://kitm.rshu.edu.ua/">https://kitm.rshu.edu.ua/</a>
E-mail викладача	<a href="mailto:hanna.shlikhta@rshu.edu.ua">hanna.shlikhta@rshu.edu.ua</a>
Консультації	Згідно з графіком консультацій

### МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Групова динаміка і комунікації» належить до вибіркового компонента циклу загальної підготовки для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальностями Інженерія програмного забезпечення та Комп'ютерні науки.

Освітній компонент орієнтований на формування навичок ефективної командної роботи та професійної комунікації. Для майбутніх фахівців у галузі інформаційних технологій, зокрема в сфері програмної інженерії вона є **актуальною**, адже більшість ІТ-проектів реалізуються у командах, де важливо розуміти закономірності групової взаємодії, ролі учасників та методи налагодження комунікації.

**Мета викладання дисципліни:** сформувати у здобувачів вищої освіти знання та практичні навички щодо процесів групової динаміки і комунікацій, необхідних для ефективної командної роботи, управління взаємодією та досягнення спільних результатів у професійній діяльності.

#### **Цілі навчання:**

- ознайомити студентів із теоретичними основами групової динаміки і комунікацій;
- розвинути здатність аналізувати процеси взаємодії в команді;
- сформувати навички ефективної комунікації та співпраці;
- показати значення soft skills у професійній діяльності фахівців у сфері інженерії програмного забезпечення.

#### **Завдання дисципліни:**

- вивчення закономірностей формування та розвитку груп;
- ознайомлення з ролями та функціями учасників команд;
- формування навичок конструктивної комунікації та вирішення конфліктів;
- практичне відпрацювання методів командної взаємодії.

**Очікувані результати навчання:** Сформована у здобувачів вищої освіти система теоретичних знань, практичних умінь і навичок ефективної командної роботи, що передбачає розуміння закономірностей групової взаємодії, правильне визначення ролей учасників та володіння методами професійної комунікації.

Студенти мають **знати:**

- основні поняття групової динаміки;
- етапи розвитку групи та командні ролі;
- моделі та стилі комунікації;
- методи управління конфліктами та взаємодією.

Студенти мають **вміти:**

- аналізувати процеси групової взаємодії;
- визначати ролі та функції учасників команди;
- застосовувати ефективні комунікативні стратегії;
- вирішувати конфліктні ситуації у професійному середовищі;
- організовувати продуктивну командну роботу.

## **ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Тема 1. Вступ до групової динаміки.** Поняття групи та команди. Етапи розвитку групи. Основні закономірності групової взаємодії. Значення групової динаміки в ІТ-проєктах.

**Тема 2. Ролі та функції учасників команди.** Типи командних ролей. Лідерство та відповідальність. Розподіл функцій у команді. Взаємодія між різними ролями.

**Тема 3. Основи комунікації.** Вербальна та невербальна комунікація. Стилi комунікації. Бар'єри та помилки у спілкуванні. Комунікація в професійному середовищі.

**Тема 4. Командна взаємодія та співпраця.** Принципи ефективної співпраці. Методи організації командної роботи. Мотивація та підтримка учасників. Практичні інструменти командної взаємодії.

**Тема 5. Конфлікти та їх вирішення.** Причини виникнення конфліктів. Типи конфліктів у команді. Методи конструктивного вирішення конфліктів. Роль комунікації у подоланні конфліктів.

**Тема 6. Комунікація в ІТ-проєктах.** Особливості комунікації між розробниками, тестувальниками, аналітиками та замовниками. Використання сучасних інструментів комунікації (чат-системи, таск-менеджери). Віддалена командна робота. Культура комунікації в ІТ-галузі.

**Тема 7. Розвиток soft skills у програмній інженерії.** Значення soft skills для кар'єри. Самопрезентація та професійна етика. Емоційний інтелект у командній роботі. Постійний розвиток комунікативних навичок.