



АНОТАЦІЯ

Назва дисципліни	Міжнародний етикет
Освітня програма	Міжнародна економіка
Компонент освітньої програми	Вибіркова
Загальна кількість кредитів та кількість годин вивчення дисципліни	3 кредити/90 годин
Вид підсумкового контролю	залік
Мова викладання	українська
Викладачі	Вальковець Алла Степанівна, ст.викладач
CV викладачів на сайті кафедри	https://www.rshu.edu.ua/kafedry-fdkmttf/kafedra-etub/sklad-ketub/121-personalii/1207-valkovets-alla-stepanivna
E-mail викладачів:	alla.valkovets@rshu.edu.ua

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета – отримання здобувачами вищої освіти необхідних знань щодо основних тенденцій у сучасних міжнародних комунікаціях, особливостей морально-етичних норм поведінки в сфері міжнародного бізнесу, маркетингу та міжнародних відносин і полягає в отриманні бази теоретичних та практичних знань, необхідних для організації успішної роботи в міжнародній сферах на освоєння сукупності форм, прийомів, способів та методів організації ділового спілкування у процесі надання послуг на міжнародному ринку, опанування теоретичних основ та набуття навичок аналізу процесів і тенденцій у галузі міждержавного економічного спілкування, а також допомагає студентам у розумінні і усвідомленні міжнародних економічних відносин та дії об'єктивних законів і принципів їхнього розвитку.

Завдання курсу:

- ознайомити здобувачів вищої освіти з основними засадами сучасного міжнародного протоколу;
- ознайомити здобувачів вищої освіти з основними засадами ділового етикету;
- розглянути сутність і значення дипломатичного листування;
- розкрити особливості міжнародного спілкування через інші засоби комунікації;
- готувати документацію стосовно міжнародного співробітництва.

Зміст навчальної дисципліни

МОДУЛЬ І ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ПОРЯДОК ДИПЛОМАТИЧНОГО ПРОТОКОЛУ ТА МІЖНАРОДНІ ЕТИКЕТУ

Тема 1. Дипломатичний та діловий протокол – основа механізму міждержавних політичних і ділових відносин. Предмет дипломатичного протоколу. Визначення понять: міжнародна ввічливість, етикет, церемоніал. Діловий протокол і його основні принципи. Протокольна робота в організаціях і компаніях. Нормативна база протоколу, його джерела.

Тема 2. Особливості, стратегії і тактики проведення дипломатичних та ділових переговорів. Функції, типи та принципи дипломатичних переговорів. Стратегії ведення дипломатичних та ділових переговорів. Тактики ведення дипломатичних та ділових переговорів

Тема 3. Підготовка і організація проведення дипломатичних та міжнародних ділових переговорів Особливості та типи міжнародних економічних переговорів. Структура переговорного процесу. Підсумкові документи міжнародних переговорів

Тема 4. Порядок представлень і знайомств. Дипломатичні і ділові візити. Протокол підготовки і проведення представницьких заходів. Протокол і етикет, їх відмінність один від одного. Поняття і норми моралі в міждержавних відносинах. Етика ділових стосунків. Імідж фірми і ділової людини. Основні компоненти створення сприятливого іміджу. Етикет і протокол ділового спілкування. Етикет вітання і знайомств. Нанесення візитів, прийом відвідувачів

Тема 5. Етикет дистанційного спілкування. Основні вимоги етикету до ведення телефонної розмови. Особливості ділової телефонної розмови, його підготовка. Швидкість і ритм телефонного спілкування, манера спілкування, емоції в спілкуванні. Вміння слухати – важлива частина телефонного спілкування. Правила спілкування по мобільному телефону. Характеристики основних видів офіційної кореспонденції. Дипломатичне листування. Використання телефаксу і електронної пошти. Візитні картки – інструмент ділового і протокольного спілкування

МОДУЛЬ 2 ОСОБЛИВОСТІ МІЖНАРОДНОГО ЕТИКЕТУ КРАЇН СВІТУ ТА УКРАЇНИ

Тема 6. Національні особливості дипломатичного і ділового протоколу та етикету в країнах світу Національні особливості дипломатичного протоколу та етикету. Особливості ділового спілкування в окремих країнах. Культурні відмінності у міжнародному бізнесі. Врахування національних, етнополітичних і геополітичних чинників у спілкуванні з представниками країн світу. Особливості національного протоколу і етикету в країнах зарубіжжя. Етикетний престиж в країнах зарубіжжя. Протокол і етикет ділового спілкування за кордоном, особливості переговорів

Тема 7 Етикет та культурні особливості країн Європи. Особливості національного етикету в Німеччині, Естонії, Ісландії. Фінляндії, Румунії, Великобританії, Франції, Італії, Іспанії.

Тема 8 Етикет та культурні особливості Північної Америки Особливості національного етикету США та Канади

Тема 9 Міжнародний етикет і культурні особливості Азії Особливості національного етикету в Китаї, Індії, Грузії. Туреччині, Японії, Корей.

Тема 10. Характерні риси здійснення дипломатичної діяльності Україною Еволюція становлення та характеристика української дипломатії. Сучасні особливості проведення Україною дипломатичних та ділових протоколів. Етикет, культура спілкування в Україні