

## «ПРОФЕСІЙНА ТА МІЖСОБИСТІСНА КОМУНІКАЦІЯ»

**Викладач** – канд. філол. наук, доц. Гаврилюк Наталія Володимирівна

**Кількість кредитів** – 3 (лекції – 10 год., практичні заняття – 20 год.)

**Семестр** – 3-й (магістратура)

**Спеціальність** – 014 «Середня освіта (українська мова і література)»

### Анотація дисципліни

Дисципліна «Професійна та міжособистісна комунікація» пропонується студентам-магістрантам II року навчання філологічного факультету спеціальності 014 «Середня освіта (українська мова і література)», а також студентам інших факультетів.

Переваги цього курсу полягають у тому, що на заняттях студенти ознайомляться з базовими елементами комунікації. У сучасному суспільстві комунікативна компетентність має велике значення у будь-якій професії. За результатами європейських досліджень, які проводилися впродовж останніх років, комунікативні навички працівника роботодавці часто цінують вище за фахові вміння. Пропонований інтенсивний курс, спрямований на формування та розвиток комунікативних умінь, дозволить слухачам підвищити власну конкурентоспроможність в умовах ринкового середовища.

### Мета та завдання

**Мета** – оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками спілкування в різних комунікативних ситуаціях; формування умінь і навичок правильно розуміти й аналізувати явища мовного спілкування.

**Завданнями** комунікативної лінгвістики є:

- формування знань про базові поняття та компоненти комунікації, методи комунікативної лінгвістики;
- опис комунікативних бар'єрів і шумів, встановлення способів їх подолання;
- організація засобів мовного коду в різних комунікативних ситуаціях;
- формування навичок ефективного спілкування, попередження та подолання конфліктів;
- аналіз комунікативних ситуацій повсякденного життя.

## Очікувані результати навчання

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні:

### **знати:**

- основні поняття комунікації та усвідомлення її ролі в сучасному світі;
- методи дослідження мови у процесах комунікації;
- базові та поглиблені положення, що включають закони комунікації, специфіку комунікації залежно від різних умов;
- структуру і складники мовної комунікації;
- причиново-наслідкові зв'язки організації мовного коду та позамовних явищ;
- основні принципи, правила й конвенції ефективного спілкування;

### **вміти:**

- вільно оперувати понятійно-категоріальним апаратом комунікативної лінгвістики;
- аналізувати та застосовувати сучасні методи комунікативної лінгвістики;
- визначати типи і види спілкування;
- визначати структуру і складники комунікації;
- здійснювати аналіз комунікативних актів;
- давати власну оцінку комунікативним явищам і процесам;
- адаптуватися до нестандартних ситуацій спілкування у лінгвокультурному просторі.

На заняттях із дисципліни «Професійна та міжособистісна комунікація» формують такі **компетентності**:

загальні:

- вміння мотивувати людей до досягнення спільної мети; генерувати нові ідеї, виявляти креативність, ініціативу, підприємливість, наполегливість у досягненні конкретних цілей;
- навички міжособистісної взаємодії, роботи в команді, з представниками інших професійних груп, у міжнародному контексті; здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;

фахові:

- здатність взаємодіяти зі спільнотами (на місцевому, регіональному, національному, європейському й глобальному рівнях) для розвитку професійних знань і фахових компетентностей;
- здатність використовувати когнітивно-дискурсивні вміння, спрямовані на сприйняття й породження зв'язних монологічних і діалогічних текстів в усній і письмовій формах; добирати або самостійно моделювати комунікативно-прагматичні вправи та завдання для учнів;

- здатність формувати україномовну особистість на різних рівнях мовно-літературної освіти, розв'язувати комунікативні завдання за допомогою мовних засобів у конкретних ситуаціях професійного спілкування.

**Програмні результати навчання:**

- здатність до дотримання у своїй діяльності принципів толерантності, творчого діалогу, співробітництва, взаємоповаги до всіх учасників освітнього процесу;
- вирішувати проблеми етики партнерської суб'єкт-суб'єктної взаємодії, етики спілкування з опертям на загальнолюдські цінності та норми закону; усно і письмово спілкуватися державною мовою.

Очні консультації: за попередньою домовленістю з викладачем щовівторка, з 11.10 до 12.30 (2 академічні години).

Онлайн консультації: понеділок – п'ятниця з 18.00 до 19.30.

Е-mail викладача: [gavryluk.nat@gmail.com](mailto:gavryluk.nat@gmail.com)