

«ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ»

Викладач – канд. філол. наук, доц. Гаврилюк Наталія Володимирівна

Кількість кредитів – 3

Семестр – 3-й (бакалаврат)

Спеціальність – 035 «Філологія» (спеціалізація – 035.01 українська мова та література)

Анотація дисципліни

Дисципліна «Теорія і практика ефективної комунікації» пропонується студентам II курсу філологічного факультету спеціальності 035 «Філологія» (спеціалізація – 035.01 українська мова та література), а також студентам інших факультетів.

У сучасному світі вміння спілкуватися є запорукою успіху як у професійній, так і міжособистісній сферах. На розвиток та вдосконалення комунікативних навичок спрямована дисципліна «Теорія і практика ефективної комунікації», яка передбачає вивчення таких питань:

- ❖ види, форми і структура комунікації;
- ❖ особливості вербальної та невербальної комунікації; аналіз знаків невербальної комунікації;
- ❖ правила, принципи і конвенції ефективного спілкування в різних ситуаціях;
- ❖ засоби побудови успішного діалогу, типи запитань;
- ❖ спілкування у групах; правила і фактори успішних переговорів та ділової комунікації загалом;
- ❖ міжособистісна комунікація, особливості спілкування з чоловіками та жінками;
- ❖ основні види мовленнєвого впливу: примус, маніпулювання, співробітництво; маніпулятивні та контрманіпулятивні технології;
- ❖ комунікативні стратегії і тактики в діловому та міжособистісному спілкуванні, засобах масової інформації, політичній сфері, рекламі.

Анотовані знання є базою для розвитку власних комунікативних умінь, які сприятимуть налагодженню та підтримці професійних публічних контактів і міжособистісних стосунків.

Пропонована вибіркова дисципліна спрямована передусім на формування практичних навичок мовної поведінки, для чого залучатимуться такі прийоми і форми навчання: комунікативні ігри; аналіз різних комунікативних ситуацій з художньої літератури, кінофільмів, телепрограм, повсякденного життя; створення «живих», відповідних запланованій темі комунікативних ситуацій; побудова діалогів присутніми на заняттях слухачами; дискусії та ін.

Мета та завдання

Мета – вивчення феномена мовної комунікації у практичному аспекті, формування вмінь і навичок ефективного спілкування як засобу досягнення ділових цілей та налагодження міжособистісних стосунків.

Завдання:

- ознайомлення з природою, типами і формами мовної комунікації; основними правилами, принципами, конвенціями спілкування;
- аналіз засобів вербальної та невербальної комунікації
- опис комунікативних стратегій і тактик та засобів їхньої реалізації в різних ситуаціях спілкування;
- формування умінь розрізнення маніпулятивних технологій та захисту від них;
- застосування отриманих знань у різних комунікативних ситуаціях та вироблення навичок ефективно мовної комунікації.

Очікувані результати навчання

На заняттях із дисципліни «Теорія і практика ефективно комунікації» формують такі **компетентності**:

загальні:

- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово
- здатність учитися й оволодівати сучасними знаннями;
- здатність працювати в команді та автономно;

фахові:

- здатність вільно, гнучко й ефективно використовувати мову в усній та письмовій формі, у різних жанрово-стильових різновидах і реєстрах спілкування (офіційному, неофіційному, нейтральному), для розв'язання комунікативних завдань у різних сферах життя;
- здатність до організації ділової комунікації.

Програмні результати навчання:

- Вільно спілкуватися з професійних питань із фахівцями та нефахівцями державною мовою усно й письмово, використовувати її для організації ефективно міжкультурної комунікації.
- Співпрацювати з колегами, представниками інших культур та релігій, прибічниками різних політичних поглядів тощо.
- Використовувати українську мову в усній та письмовій формі, у різних жанрово-стильових різновидах і реєстрах спілкування (офіційному, неофіційному, нейтральному), для розв'язання комунікативних завдань у побутовій, суспільній, навчальній, професійній, науковій сферах життя.

Очні консультації: за попередньою домовленістю з викладачем щовівторка, з 11.10 до 12.30 (2 академічні години).

Онлайн консультації: понеділок – п'ятниця з 18.00 до 19.30.

E-mail викладача: gavryluk.nat@gmail.com