

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	ВК-26. Організація туристично-екскурсійної діяльності
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 год.
Вид підсумкового контролю	залік
Викладач (і)	Щесюк Сергій Вікторович
Профайл викладача (ів) на сайті кафедри, в соцмережі	
Е-mail викладача	serhii.schESIuk@rshu.edu.ua
Посилання на освітній контент дисципліни в CMS Moodle (за наявності) або на іншому ресурсі	
Мова викладання	Українська
Консультації	За графіком, розміщеним за посиланням: https://cutt.ly/uQZCuAf

ЦІЛІ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета: Метою викладання дисципліни «Організація туристично-екскурсійної діяльності» є вивчення майбутніми фахівцями ролі та місця туризму та екскурсій в сучасних умовах господарювання, ознайомленні з основними поняттями та термінами, якими оперує туристська та екскурсійна галузь, а також з особливостями та динамікою розвитку туристського ринку.

Завдання:

- ознайомлення здобувачів вищої освіти з новітньою теорією та сучасною практикою екскурсійної роботи задля стабільного функціонування та розвитку об'єктів сфери туристичної індустрії;
- засвоєння слухачами теоретичних та практичних аспектів щодо підготовки екскурсій персоналом туристичного підприємства та покращення навичок в наданні туристсько-екскурсійних послуг споживачам з метою підвищення конкурентоспроможності на туристичному ринку;
- набуття здобувачами вищої освіти навичок аналізувати ринок туристично-екскурсійної сфери в цілому та прогнозувати еволюцію ринку на майбутнє, зрозуміти своїх конкурентів у роботі зі споживачами і своє власне становище та переводити цей аналіз у конкретну стратегію туристичного підприємства;
- формування умінь самостійної розробки туристсько-екскурсійних маршрутів;
- розвиток у здобувачів вищої освіти дослідницьких та організаторських здібностей опанування та застосування методичних підходів щодо підбору, навчання, розстановки та розвитку персоналу

підприємств туристичної індустрії для реалізації туристсько-екскурсійних проектів.

Предмет дисципліни – процеси перебігу різних напрямів туристсько-екскурсійної діяльності об'єктів туристичної індустрії, їх стратегія та розвиток з реалізацією туристсько-екскурсійних проектів.

У процесі опанування даної дисципліни здобувач вищої освіти набуває наступних **професійних компетенцій**:

- ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
- СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

Основними **програмними результатами** навчання є:

- Р2. Вміння ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;
- Р6. Наявність навичок прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПЕРЕДУМОВИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ ФОРМУВАННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ТА КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Організація туристично-екскурсійної діяльності» значно підвищиться, якщо здобувач вищої освіти попередньо опанував матеріал таких дисциплін як «Методологія і організація наукових досліджень», «Українська культура», «Менеджмент туристичної індустрії», «Готельний та ресторанний бізнес», «Історія туризму», «Світові туристичні ресурси», «Міжнародний туризм».

Мотивація здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом вирішення практичних кейсів, які демонструють необхідність вивчення дисципліни «Організація туристично-екскурсійної діяльності».

Спільна (групова) діяльність забезпечується шляхом спільної роботи здобувачів вищої освіти над вирішенням кейсів та ситуаційних завдань, пов'язаних із ознайомленням у сфері підприємств туристичної індустрії.

Самостійна діяльність здобувачів вищої освіти забезпечується шляхом самостійного ознайомлення ними із чинним вітчизняним та міжнародним законодавством у сфері діяльності туристичних підприємств та організацій; самостійною підготовкою доповідей та презентацій, що висвітлюють сферу менеджменту туризму; проведенням наукових досліджень у сфері туристичної діяльності із подальшою підготовкою тез доповідей на наукові конференції.

ПЕРЕЛІК ТЕМ

Змістовий модуль № 1. Туризм як соціальне явище

1.1. Класифікація екскурсій по видах і формах.

1.2. Туристське районування.

Змістовий модуль № 2. Система управління туристично-екскурсійною діяльністю

- 2.1. Туристсько-екскурсійна робота в санаторно-курортних закладах.
- 2.2. Туристсько-екскурсійна робота в спортивно-оздоровчих закладах.
- 2.3. Туристичний попит.
- 2.4. Розробка туристичного продукту.
- 2.5. Управління туристичним підприємством.
- 2.6. Оцінка результатів туристично-екскурсійної діяльності підприємства.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Основна

1. Алешугіна Н. О. Проблеми формування туристичного іміджу України / Н. О. Алешугіна // Туристическая библиотека [Електронний ресурс]. Режим доступу : http://tourlib.net/statti_ukr/aleshugina2.htm. – Назва з екрана.
2. Довгань Л.Є. Праця керівника або практичний менеджмент, 2002.
3. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. – Мн.: Новое знание, 2001. – 432 с.
4. Емельянов Б. В. Основы экскурсоведения: Учебное пособие. 2-е издание, переработан. и допол. – М.: ЦРИБ «Турист», 1985
5. Менеджмент туристичної індустрії: Навч. Посібник за ред. Школи І.М. – Чернівці.: Книги ХХІ, 2005. – 259 с.
6. Організація і технологія надання послуг.: Навч. Посібник за ред. В.В. Апорія. – К.: Академія, 2006. – 311 с.
7. Організація туризму в Україні: Конспект лекцій/ Київський торгово-економічний університет; Укл.: О. О. Любіцева та ін.- К., 1995.
8. П'яницька Г. Т. Економічне регулювання розвитку туристської галузі в Україні.- К., 1996.
9. Світова економіка та міжнародні економічні відносини / Федерація профспілок України, Університет туризму; Підгот. М. П. Крачило.- К.: Геррилорен, 1997.

Додаткова

1. Конституція України. [Електронний ресурс] / Офіційний веб-портал Верховної Ради України. – Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/go/254/96-ВР>. – Назва з екрана.
2. Пазенюк В. С. Філософія туризму : Навчальний посібник / В. С. Пазенюк, В. К. Федорченко. – К. : Кондор, 2004. – 268 с.
3. Про туризм : закон України від 18.11.2003 №1282-IV [Електронний ресурс]. Офіційний веб-портал Верховної Ради України. – Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/shows/1282-15>. – Назва з екрана.
4. Селецький С. І. Правове регулювання туризму в Україні : навчальний посібник / С. І. Селецький. – К. : “Центр учбової літератури”, 2012. – 186 с.

5. Стратегія сталого розвитку туризму і курортів в Україні [Електронний екурс]. – Режим доступу : <http://www.vincult.org.ua>. – Назва з екрана.
6. Розвиток туризму в Україні: Збірник наукових статей. – К.: Слов’янський діалог, 1995.

Посилання на сайти

1. Сайт Верховної ради України. URL: <http://www.rada.com.ua>.
2. Он-лайн бібліотека для студентів. URL: <https://www.twirpx.com/>.
3. Програма підтримки підприємництва «Будуй своє». URL: <https://buduysvoe.com/>.

ТЕХНІЧНЕ Й ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ /ОБЛАДНАННЯ

Ноутбук, персональний комп’ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернету для:

- комунікації та опитувань;
- виконання домашніх завдань;
- виконання завдань самостійної роботи;
- проходження тестування (поточний, модульний, підсумковий контроль).

ВИДИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ОЦІНЮВАННЯ

Код компетентності (згідно ОПП)	Назва компетентності	Код програмного результату навчання	Назва програмного результату навчання	Методи навчання	Методи оцінювання результатів навчання
ЗК5	Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)	Р6	Наявність навичок прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО2, МО4, МО6, МО7, МО8, МО9, МО10
СК1	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів	Р2	Вміння ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення	МН1, МН2, МН3, МН5, МН6	МО2, МО4, МО5, МО7, МО8, МО9, МО10

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час вивчення дисципліни «Організація туристично-екскурсійної діяльності» використовуються такі методи навчання:

МН1 – словесний метод (лекція, дискусія, виступи, співбесіда тощо);

МН2 – практичний метод (практичні заняття, бізнес-кейси);

МН3 – наочний метод (метод ілюстрацій, метод демонстрацій, екскурсії в заклади готельно-ресторанної сфери);

МН4 – робота з навчально-методичною літературою (тезування, анотування, складання доповіді);

МН5 – відеометод у поєднанні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо);

МН6 – самостійна робота (розв'язання завдань).

МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Під час вивчення дисципліни «Організація туристично-екскурсійної діяльності» використовуються такі методи оцінювання:

МО2 – усне та письмове опитування

МО4 – тестування;

МО5 – командні проекти;

МО6 – реферати, есе;

МО7 – презентації результатів виконаних завдань та досліджень;

МО8 – презентації та виступи на наукових заходах;

МО9 – захист практичних робіт;

МО10 – залік.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНО-ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

Модуль 1 - Поточне оцінювання								Сума
Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2						
T1.1	T1.2	T2.1	T2.2	T2.3	T2.4	T2.5	T2.6	
11	11	11	11	11	11	11	3	
Модульний контроль - 10		Модульний контроль – 10						100

СИСТЕМА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ У РІВНЕНСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ ГУМАНІТАРНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

Еквівалент оцінки в балах для кожної окремої теми / виду діяльності може бути різний, загальну суму балів за тему визначено в розподілі балів, які отримують здобувачі вищої освіти при вивченні дисципліни.

Результат освітньої діяльності здобувача вищої освіти оцінюється відповідно до Положення про оцінювання знань і умінь здобувачів вищої освіти РДГУ за такими рівнями та критеріями:

Суми балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					екзамен	залік
90-100	A	відмінно	здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить і опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні здібності	Високий (творчий)	відмінно	зараховано
82-89	B	дуже добре	здобувач вищої освіти вільно володіє теоретичним матеріалом, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	Достатній (конструктивно-варіативний)	добре	
74-81	C	добре	здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, загалом самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, з-поміж яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок			
64-73	D	задовільно	здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, з-поміж яких є значна кількість суттєвих	Середній (репродуктивний)	задовільно	
60-63	E	достатньо	здобувач вищої освіти володіє			

Суми балів за 100-бальною шкалою	Оцінка в ЄКТС	Значення оцінки ЄКТС	Критерії оцінювання	Рівень компетентності	Оцінка за національною шкалою	
					екзамен	залік
			навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні			
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів	Низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно	не зараховано

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни «Організація туристично-екскурсійної діяльності» є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності: поточне та підсумкове оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи (модульний контроль); оцінка (бали) за виконання ситуаційних завдань; оцінка (бали) за практичну діяльність; оцінка (бали) за участь у наукових конференціях, олімпіадах, підготовку наукових публікацій тощо.

Залік з дисципліни «Організація туристично-екскурсійної діяльності» виставляється за результатами поточного модульного контролю. Здобувачам вищої освіти надається право підвищувати свій рейтинг лише після завершення вивчення навчальної дисципліни.

ПОЛІТИКА ДИСЦИПЛІНИ

Під час організації освітнього процесу здобувачі вищої освіти, викладачі, методисти та адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу у РДГУ, Положення про академічну доброчесність, Положення про оцінювання знань і умінь здобувачів вищої освіти, Положення про практики, Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти.

Кожен викладач ставить здобувачам вищої освіти систему вимог та правил поведінки здобувачів вищої освіти на заняттях, доводить до їх відома методичні рекомендації щодо виконання різних видів робіт. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність під час практичного заняття; (не)допустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.

ПОЛІТИКА ДОБРОЧЕСНОСТІ

Здобувач вищої освіти, виконуючи самостійну або індивідуальну роботу, повинен дотримуватись політики доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувача вищої освіти він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі.