

Анотація навчальної дисципліни вільного вибору здобувача вищої освіти

Дисципліна:

«Менеджмент колективних проєктів»

Викладач:

Паламарчук Оксана Степанівна, к.е.н., доцент

E-mail:

oksana.palamarchuk@rshu.edu.ua

Кількість кредитів:

3

Мова викладання:

українська

Вид контролю:

залік

Місце у структурно-логічній схемі:

вивчається у 7 семестрі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки

Вступ

Управління колективними проєктами є важливим фактором успіху в галузі інформаційних технологій. Для успішного ведення, розвитку та управління проєктами важливою є колективна комунікація. Оскільки проєкти зазвичай виконуються командами, ефективна комунікація між учасниками та здатність працювати в групі є ключовими навичками для фахівців у сфері інформаційних технологій.

Команди, що працюють над проєктами з урахуванням порад щодо комунікацій, зазвичай досягають кращих результатів та мають менше проблем зі співпрацею у колективі.

Серед головних порад фахівцям IT-галузі щодо управління колективними проєктами варто виділити наступні:

- спільна мета (розуміння учасниками групи сутності досягнення загальної мети проєкту та свій вклад у цьому процесі, збереження мотивації та підтримки спільного напрямку роботи групи);
- частота зустрічей (проведення спільного часу учасниками колективу стимулює порозумінням та співпрацю між ними, а також сприяє зміцненню командного духу);
- отримання зворотного зв'язку (можливість учасникам колективу дізнаватися про свої успіхи та помилки, що сприяє розвитку особистості та поліпшення якості роботи);
- відкрита комунікація (пряме та відкрите комунікування задля уникнення непорозумінь та конфліктів, можливість учасникам груп висловлювати власні та почути думки інших);
- культура толерантності (повага до учасників колективу, удосконалення якості роботи через конструктивну критику).

Предмет «Менеджмент колективних проєктів» належить до вибіркових дисциплін циклу професійної підготовки бакалаврів спеціальності 122 Комп'ютерні науки. Вивчення даної дисципліни має важливе значення для здобувачів вищої освіти, які планують займатися кар'єрою в галузі інформаційних технологій. Завдяки отриманим знанням майбутні фахівці з комп'ютерних наук будуть здатні до забезпечення сучасного рівня управління та розробкою колективних проєктів, прийняття виважених і обґрунтованих управлінських рішень, опанування основ ефективної роботи з колегами та стратегій ведення переговорів.

Передумови для вивчення дисципліни: Менеджмент, Проєктний менеджмент, Комунікаційні системи, Емоційний інтелект, Управління проєктами інформатизації, Психологія, Медіаграмотність, Інформаційні технології, Цифрова грамотність, Соціально-політичні студії, Інноваційні системи та технології, Базис даних та інформаційні системи, Критичне мислення, Інтелектуальний аналіз даних.

Мета та завдання дисципліни

Метою викладання дисципліни «Менеджмент колективних проєктів» є:

- поглиблення знань серед здобувачів вищої освіти щодо розуміння та ефективного управління колективними процесами;
- ознайомлення з основними поняттями, методами та інструментами, необхідними для успішного управління проєктами в команді;
- освоєння навикам співпраці в групах і веденні проєктів в умовах, що потребують взаємодії та координації багатьох учасників;
- розуміння процесу формування та управління колективом/командою;
- оволодіння навичкам планування та управління колективними проєктами;
- навчання методам вирішення конфліктів та взаємодії з різними типами людей;
- вивчення методів оцінки результативності проєкту та його удосконалення.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Менеджмент колективних проєктів» є досягнення цілей для успішного управління колективними проєктами, розвиток навичок комунікації та лідерства, вирішення конфліктів, формування ефективної комунікації у груповому середовищі, а також здобуття важливого досвіду роботи в колективі/команді.

Очікувані результати навчання

У результаті освоєння повного курсу навчальної дисципліни «Менеджмент колективних проєктів» у здобувачів вищої освіти формуються глибокі, міцні і системні знання, які передбачають вільне володіння понятійним апаратом, розуміння основних завдань предмету, його мети та завдання. Здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- основні відомості та концепції розробки колективних проєктів;
- моделі управління проєктами;
- основи ефективної роботи з колегами;
- стратегії ведення переговорів;
- принципи ефективної комунікації у колективі;
- класифікацію та призначення цифрових інструментів комунікації;

вміти:

- будувати інформаційну модель предметної області та планувати проєкт;
- володіти практиками формування груп;
- розробляти власні ідеї та оцінювати ідеї інших;
- обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку організацій (підрозділів, груп), враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики;
- застосовувати гнучкі методології та цифрові інструменти для колективної роботи над проєктом;
- створювати презентацію представлення проєкту;
- проводити презентації та переговори.

Програма навчальної дисципліни

«Принципи проєктного менеджменту та методології управління проєктами»:

- Характеристика управління проєктами.
- Модель управління проєктами.
- Система управління персоналом колективу та проєктом.

«Управління комунікаціями та зв'язками у колективних проєктах»:

- Принципи та форми ефективної комунікації.
- Поняття та визначення колективів/груп/команд.
- Ознаки ефективної колективної співпраці та комунікування.
- Комунікативна компетентність у колективній роботі.
- Емоційний інтелект у професійній колективній співпраці.

- Етика ділових відносин.

«Інструменти цифрової комунікації у колективних проєктах»:

- Типологія інструментів цифрової комунікації.
- Інструменти управління колективами/групами та проведення online-зустрічей.
- Проєктування цифрового середовища для колективної/групової роботи і комунікації.
- Комунікації у соціальних мережах.

«Методології управління проєктами (Waterfall, Agile, Scrum)»:

- Сутність та класифікація методів управління проєктами.
- Каскадна методологія управління проєктами Waterfall.
- Зміст та переваги методу управління проєктами Agile.
- Гнучкість методології Scrum управління проєктами.

«Ефективна взаємодія у колективі»:

- Розподіл завдань/ролей у колективі/групі.
- Рівні компетентності сучасного управлінця у колективоутворенні (групоутворенні).
- Формування та розвиток навичок колективної взаємодії.
- Колективна згуртованість.
- Соціально-психологічний клімат у колективі.

«Поняття професійної групи. Характерні ознаки ефективних груп»:

- Підходи до визначення професійної команди/групи/колективу.
- Модель компетентності команди/колективу управління проєктом.
- Ключові характерні ознаки сформованої команди/групи.
- Підбір та оцінка професійних колективів/груп.
- Приклади ефективних груп у бізнесі.

«Представлення проєкту через публічний виступ»:

- Основні правила створення презентацій.
- Цифрові інструменти для створення та публікації презентацій.
- Методи підвищення ефективності презентацій.
- Аналіз аудиторії та вибір стилю проведення презентацій.
- Публічний виступ: канали комунікації, підготовка виступу, ознаки успішного виступу.