

## Анотація навчальної дисципліни вільного вибору здобувача вищої освіти

Дисципліна: «Групова динаміка і комунікації»  
Викладач: Паламарчук Оксана Степанівна, к.е.н., доцент  
E-mail: oksana.palamarchuk@rshu.edu.ua

Кількість кредитів: **3**  
Мова викладання: українська  
Вид контролю: залік  
Місце у структурно-логічній схемі: **вивчається у 7 семестрі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 121 Інженерія програмного забезпечення**

### Вступ

«Двоє фахівців з інженерії ПЗ спілкуються про групову динаміку. Один з них питає:  
– Якщо три людини називають качку гускою, це означає, що вони помиляються?  
– Ні, – відповідає другий, – це означає, що у них є потужний лідер, який успішно впливає на групу та формує її думку.  
– А якщо три людини називають гуску качкою?  
– Тоді це означає, що їм потрібно покращити комунікацію в групі»

(ChatGPT)

Ефективна комунікація та групова динаміка є важливими факторами успіху в сфері інженерії програмного забезпечення. Групова динаміка та комунікації важливі для успішного розвитку сфери написання програмного забезпечення. Оскільки проекти зазвичай виконуються командами, ефективна комунікація між учасниками та здатність працювати в групі є ключовими навичками для інженерів ПЗ.

Команди, які працюють над проектами з урахуванням порад щодо групової динаміки та комунікацій, зазвичай досягають кращих результатів та мають менше проблем зі співпрацею у групі.

Серед головних порад фахівцям з інженерії програмного забезпечення щодо групової динаміки та комунікацій варто виділити наступні:

- спільна мета (розуміння учасниками групи сутності досягнення загальної мети проекту та свій вклад у цьому процесі, збереження мотивації та підтримки спільного напрямку роботи групи);
- частота зустрічей (проведення спільного часу учасниками груп стимулює порозумінням та співпрацю між ними, а також сприяє зміцненню командного духу);
- отримання зворотного зв'язку (можливість учасникам групи дізнаватися про свої успіхи та помилки, що сприяє розвитку особистості та поліпшення якості роботи);
- відкрита комунікація (пряме та відкрите комунікування задля уникнення непорозумінь та конфліктів, можливість учасникам груп висловлювати власні та почути думки інших);
- культура толерантності (повага до учасників груп, удосконалення якості роботи через конструктивну критику).

Предмет «Групова динаміка і комунікації» належить до вибіркової дисципліни циклу професійної підготовки бакалаврів спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення. Вивчення даної дисципліни має важливе значення для здобувачів вищої освіти, які планують

займатися кар'єрою в галузі розробки програмного забезпечення та інформаційних технологій. Завдяки отриманим знанням майбутні фахівці з інженерії ПЗ будуть здатні до забезпечення сучасного рівня інформаційної та програмістської культури з основ теорії групової динаміки та комунікації, опанування основ ефективної роботи з колегами та стратегій ведення переговорів.

**Передумови для вивчення дисципліни:** Менеджмент, Комунікаційні системи, Управління проєктами інформатизації, Психологія, Емоційний інтелект, Медіаграмотність, Інформаційні технології, Цифрова грамотність, Соціально-політичні студії, Інноваційні системи та технології, Бази даних та інформаційні системи, Критичне мислення, Інтелектуальний аналіз даних.

### **Мета та завдання дисципліни**

**Метою** викладання дисципліни «Групова динаміка і комунікації» є:

- поглиблення знань серед здобувачів вищої освіти щодо розуміння та ефективного управління груповими процесами;
- вивчення типологій груп, що функціонують між собою, при командній співпраці;
- оволодіння питаннями щодо вирішення проблем, які виникають під час взаємодії у групах;
- формування глибоких знань про методи ефективної групової комунікації;
- вивчення моделей та теорій групової динаміки.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Групова динаміка і комунікації» є формування навичок співпраці, лідерства, вирішення конфліктів та ефективної комунікації у груповому середовищі.

### **Очікувані результати навчання**

У результаті освоєння повного курсу навчальної дисципліни «Групова динаміка і комунікації» у здобувачів вищої освіти формуються глибокі, міцні і системні знання, які передбачають вільне володіння понятійним апаратом, розуміння основних завдань предмету, його мети та завдання. Здобувачі вищої освіти повинні

#### **знати:**

- основні аспекти та концепції групової динаміки та комунікацій;
- основи ефективної роботи з колегами;
- стратегії ведення переговорів;
- принципи ефективної усної комунікації;
- класифікацію та призначення цифрових інструментів комунікацій;

#### **вміти:**

- будувати інформаційну модель предметної області та планувати проєкт;
- володіти практиками формування груп;
- розробляти власні ідеї та оцінювати ідеї інших;
- обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку організацій (підрозділів, груп), враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики;
- застосовувати гнучкі методології та цифрові інструменти для командної роботи над проєктом;
- створювати презентацію представлення проєкту;
- проводити презентації та переговори.

### **Програма навчальної дисципліни**

#### **«Ефективна взаємодія і комунікація у професійному спрямуванні»:**

- Засоби усної комунікації.
- Принципи та форми ефективної усної комунікації.

- Комунікаційні перепони.
- Види продуктів ділової комунікації.
- Етика цифрової комунікації.

#### **«Комунікації у груповій роботі»:**

- Поняття та визначення групи.
- Ознаки ефективної групової співпраці та комунікування.
- Неформальні типи комунікацій.
- Комунікативна компетентність у груповій роботі.
- Емоційний інтелект у професійній груповій співпраці.
- Етика ділових відносин.

#### **«Інструменти цифрової комунікації»:**

- Типологія інструментів цифрової комунікації.
- Інструменти управління групами та проведення online-зустрічей.
- Проектування цифрового середовища для групової роботи і комунікації.
- Комунікації у соціальних мережах.

#### **«Поняття професійної групи. Характерні ознаки ефективних груп»:**

- Підходи до визначення професійної групи.
- Основні відмінності між командою та групою.
- Ключові характерні ознаки групи.
- Принципи організації групової форми виконання завдань.
- Приклади ефективних груп у бізнесі.
- Підбір та оцінка професійних груп.

#### **«Ефективна взаємодія у групі»:**

- Розподіл завдань/ролей у групі.
- Рівні компетентності сучасного управлінця у групоутворенні (колективоутворенні).
- Формування та розвиток навичок групової взаємодії.
- Групова згуртованість.
- Соціально-психологічний клімат у групі.

#### **«Представлення проєкту через публічний виступ»:**

- Основні правила створення презентацій.
- Цифрові інструменти для створення і публікації презентацій.
- Методи підвищення ефективності презентацій.
- Аналіз аудиторії та вибір стилю проведення презентацій.
- Публічний виступ: канали комунікації, підготовка виступу, ознаки успішного виступу.