



|                                                                               |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Назва дисципліни</b>                                                       | <b>Конфліктологія та теорія переговорів</b>                     |
| <b>Освітня програма</b>                                                       | <b>Для всіх ОП</b>                                              |
| <b>Компонент освітньої програми</b>                                           | <b>Вибірковий</b>                                               |
| <b>Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни</b> | <b>3 кредити / 90 годин</b>                                     |
| <b>Вид підсумкового контролю</b>                                              | <b>Залік</b>                                                    |
| <b>Мова викладання</b>                                                        | <b>Українська</b>                                               |
| <b>Викладач</b>                                                               | <b>Крет Ольга Віталіївна, кандидат політичних наук, доцент.</b> |
| <b>CV викладача на сайті кафедри</b>                                          |                                                                 |
| <b>E-mail викладача</b>                                                       | <b>Olga.kret@rshu.edu.ua</b>                                    |

### **Мета та завдання навчальної дисципліни**

Мета полягає у формуванні у студентів теоретичних знань і практичних навичок для аналізу, профілактики та ефективного вирішення конфліктів у різних сферах життя, а також для успішного ведення переговорів. Ця дисципліна спрямована на підготовку фахівців, здатних управляти конфліктами конструктивно та досягати взаємовигідних рішень у переговорних процесах

#### **Завдання:**

- Засвоєння основ теорії конфліктів
- Ознайомлення з методами управління конфліктами
- Вивчення основ теорії та практики переговорів
- Розвиток комунікативних навичок для ведення переговорів
- Вивчення практичних кейсів та ситуаційних вправ

### **Зміст навчальної дисципліни**

#### ***Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту***

Тема 1. Статус та значення конфліктології в сучасному суспільстві.

Тема 2. Конфлікт як соціальний феномен.

Тема 3. Механізми виникнення конфліктів.

Тема 4. Динаміка розвитку конфліктів.

Тема 5. Конфлікт як форма поведінки.

## ***Змістовний модуль 2. Конфлікти в різних сферах життя суспільства***

Тема 6. Проблеми типологізації конфліктів. Внутріособистісні, міжособистісні та групові конфлікти.

Тема 7. Масові конфлікти в сучасному суспільстві.

Тема 8. Політичні, етнонаціональні та міжнародні конфлікти.

## ***Змістовний модуль 3. Теорія та практика переговорів***

Тема 9. Переговорний процес та його основні характеристики.

Тема 10. Посередництво в конфлікті та переговорах. Переговорна культура та її формування.