

ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ

Викладач – канд. пед. наук, доц. Джеджера Клавдія Віталіївна

Кількість кредитів – 4

Семестр – 3

Анотація дисципліни

Навчальна дисципліна «Психологія ділового спілкування» належить до вибіркових компонентів професійної підготовки майбутнього вихователя закладу дошкільної освіти.

Зміст навчальної дисципліни зорієнтований на забезпечення обізнаності здобувачів вищої освіти з феноменом ділового спілкування, способами, засобами і формами ефективної комунікації у професійно-трудовому освітньому середовищі, формування комунікативної компетентності та здатності до творчого застосування отриманих знань на практиці.

Психологія ділового спілкування дає змогу осягнути сутність спілкування загалом та ділового спілкування зокрема, виробити успішні моделі, стратегії і тактики професійної комунікації відповідно до особливостей педагогічної праці, своєрідності педагогічної професії, характеру освітнього середовища.

Мета курсу: ознайомлення здобувачів освіти з теоретико-практичними засадами ділового спілкування як одним з важливих аспектів майбутньої професійної діяльності фахівця у галузі дошкільної та вищої освіти, створенні підґрунтя для формування культури ділового спілкування та виробленні здатності до творчого застосування отриманих знань у практиці спілкування у трудовому колективі, з батьками та громадськістю.

Завдання курсу:

- розкриття основних теоретичних положень психології ділового спілкування;
- засвоєння правил і норм ділового спілкування педагогічної спільноти;
- формування ефективної моделі, засвоєння стратегій і тактик ділового спілкування педагога;
- формування професійно-орієнтованого світогляду майбутнього педагога;
- розширення спектра умінь і навичок щодо актуалізації набутого досвіду у сфері ділового спілкування;
- посилення орієнтації на компетентне, гуманістичне й естетичне спілкування у ділових відносинах з людьми;
- активізація творчих підходів до спілкування.

Очікувані результати вивчення курсу

Загальні компетентності:

- КЗ-1.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- КЗ-2.** Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- КЗ-3.** Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- КЗ-4.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- КЗ-5.** Здатність працювати в команді.
- КЗ-6.** Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

Спеціальні (фахові) компетентності:

- КС-7.** Здатність до організації співпраці закладу дошкільної освіти з різними соціальними інституціями, категоріями фахівців до партнерства з батьками.
- КС-9.** Здатність до самоосвіти, самовдосконалення, самореалізації в професійній діяльності та до конкурентної спроможності на ринку праці.

КС-14. Здатність організувати освітню діяльність у закладах дошкільної та/або вищої освіти, керуючись принципами толерантної комунікації, гендерної рівності, педагогічної етики, що сприятиме запобіганню виникнення конфліктних ситуацій та емоційного виснаження педагогів.

Програмні результати навчання

ПР-2. Упроваджувати інформаційні та комунікаційні технології і генерувати нові ідеї в організації освітнього процесу закладів дошкільної освіти різного типу та/або закладів вищої освіти.

ПР3. Встановлювати взаємодію з різними соціальними інституціями, категоріями фахівців та батьками з метою забезпечення якості дошкільної освіти, реалізації дослідницьких та інноваційних проектів.

ПР 5. Організувати методичний супровід освітньої діяльності в мультикультурному середовищі закладу дошкільної освіти для формування в дітей поваги до різних національностей та здатності до взаємодії.

ПР-10. Володіти уміннями й навичками аналізу, прогнозування, планування, організації освітнього процесу в закладі дошкільної освіти з урахуванням принципів дитиноцентризму, здоров'язбереження, інклюзії, розвивального навчання, особистісно-орієнтованого підходу, суб'єкт-суб'єктної взаємодії.

ПР-16. Реалізовувати принципи педагогіки толерантності, педагогічної етики та творчості у професійній діяльності. Розробляти шляхи формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі, управляти конфліктною ситуацією, застосовувати структурні і міжособистісні методи подолання і попередження конфліктів на основі володіння культурою ділового та професійного спілкування. Запобігати виникненню професійного та емоційного вигорання.

ПР-21. Володіти здатністю до створення толерантного освітнього простору та міжкультурної взаємодії.

Офлайн консультації – за попередньою домовленістю викладача зі здобувачами освіти: понеділок (14⁰⁰ до 15⁰⁰).

Онлайн консультації – за попередньою домовленістю викладача зі здобувачами освіти: вівторок (14⁰⁰ до 15⁰⁰).

E-mail викладача: klaudia_d@ukr.net