



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
«ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я
МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»**

вул. Ярославська, 41, м. Київ, 04071, тел. (044) 425-43-54

E-mail: info@phc.org.ua, код ЄДРПОУ 40524109

«18» 05 2021 року № 10/2814/21
на № _____ від «__» _____ 2020 року

**Голові правління
БО «Об'єднання підлітків та
молоді «Тінерджайзер»
Яні ПАНФІЛОВІЙ**

Шановна Яно Віталіївно!

Державна установа «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України» (далі – Центр) висловлює свою повагу та інформує про наступне.

Центром було розглянуто поданий Вами запит щодо перевірки Стандартів консультування БО «Об'єднання підлітків та молоді «Тінерджайзер» на відповідність етичним нормам та вимогам, що існують в сфері охорони здоров'я, в тому числі психічного здоров'я та поведінкових факторів ризику.

Вважаємо за доцільне підтримати діяльність з онлайн консультування підлітків та молоді, спираючись на те, що багато підлітків в умовах карантину та ізоляції залишаються у замкненому просторі, змінюють свої поведінкові особливості, та перебувають у стресових ситуаціях, як притаманних віку, так і викликаних змінами звичного життя.

Наголошуємо, що запропоновані на розгляд Стандарти містять положення, створені для дотримання безпеки осіб, котрі звертаються за консультаціями. Ці правові засади, що забезпечують дотримання прав людини та дітей, положення щодо конфіденційності та анонімності запитів та консультацій, високий рівень вимог до рівних консультантів та професійних психологів-консультантів при проведенні онлайн консультування.

Стандарти онлайн консультування також містять на наш погляд важливі та необхідні для цього виду діяльності норми, що передбачають:

- розподіл надання консультацій рівними консультантами та професійними психологами;
- процедуру відбору та навчання рівних консультантів
- чітке розуміння вікових особливостей цільової групи онлайн консультацій Тінерджайзера
- перенаправлення осіб, що звернулися з інших питань, на спеціалізовані лінії з інших питань та професійної допомоги
- наявність можливості моніторингу та оцінки роботи рівних консультантів

- наявність супервізора та психологічної підтримки та подальшого підвищення рівня рівних консультантів
- зворотній зв'язок без порушення анонімності для забезпечення якості консультацій.

Виходячи з вищенаведеного, вважаємо, що подані на розгляд Стандарти онлайн консультування БО «Об'єднання підлітків та молоді «Тінерджайзер»» відповідають етичним стандартам, якими керується Центр, та можуть бути застосовані для регулювання діяльності з онлайн консультування рівними консультантами.

З повагою
Заступник
Генерального директора



Ігор КУЗІН